



Formation: Comment réussir l'accréditation/la certification 2021



Clinique
ophtalmique



Clinique
dentaire



Maisons de
repos EHPAD



Hôpitaux
& cliniques



Chirurgie
esthétique e
réparatrice



Comment réussir l'accréditation/la certification ?

Objectifs

La direction des établissements de soins, cliniques, hôpitaux, MR-MRS, EHPAD est convaincue de l'intérêt de mettre en place le processus d'Accréditation. Cependant cette démarche ne sera un succès qu'à une seule condition : que tous les membres du personnel de l'établissement comprennent les enjeux de la démarche et modifient leur façon de faire afin de se rapprocher des bonnes pratiques observées sur le plan international. Or pour cela, il faut avant tout que le management intermédiaire (le « middle management ») soit lui-même convaincu de l'intérêt de la démarche. Ce qui n'est malheureusement pas toujours le cas. Ce qui peut donc gravement compromettre le processus d'accréditation. Le but de cette formation est donc de sensibiliser les cadres intermédiaires à cet enjeu crucial mais surtout de pouvoir encourager leurs collaborateurs à s'inscrire dans cette démarche de changement. Car la réussite de l'Accréditation ne peut se faire qu'à travers l'adhésion de tous les membres de l'établissement.

Contenu :

Cette formation de deux jours se base avant tout sur des expériences vécues par les formateurs au sein de différents établissements de soins. De nombreux exercices, se basant sur la pédagogie « learn to learn » permettent aux participants de comprendre les enjeux et de mettre en œuvre le processus d'accréditation au sein de leurs équipes.

JOUR 1

- Qu'est-ce que l'Accréditation ?
 - Quel est l'objectif de l'Accréditation/Certification ?
 - En quoi consiste le processus ?
 - Que faut-il faire concrètement ?
 - Qui est concerné ?
- Mission et valeurs
 - Quel est le rôle de l'établissement ?
 - Quelle est sa mission ?
 - Quelles sont ses valeurs ?
 - En quoi l'Accréditation/Certification s'inscrit-elle dans ces valeurs
- Quel est mon rôle, comme cadre intermédiaire, dans l'Accréditation/Certification ?
 - Quel est mon rôle à l'hôpital
 - Pourquoi ce rôle est-il important ?
 - Pourquoi ce rôle est-il important dans le cadre de l'Accréditation/Certification ?
- Pourquoi l'Accréditation va-t-elle induire des changements au sein de l'établissement ?
 - Partage d'expérience sur les changements rencontrés
 - Les obstacles au changement et à la mise en place de l'Accréditation/Certification ?
- La résistance au changement :
 - Sur base d'une vidéo, découvrons les mécanismes de résistance au changement
 - Nous ne sommes pas égaux face au changement
 - Les conséquences du changement